

قرار رقم / ٤٠٤ / ٤٢٢

رئيس الجامعة الافتراضية السورية  
بناءً على أحكام المرسوم التشريعي رقم 25 لعام 2002 وتعديلاته  
وعلى مقترح مجلس الشؤون العلمية بجلسته رقم 356 المنعقدة بتاريخ 2021/07/27  
وعلى قرار مجلس الجامعة بجلسته رقم 347 المنعقدة بتاريخ 2021/07/27  
يقرر ما يلي:

المادة الأولى: تُشكل لجنة الحكم على رسالة الماجستير التالية في برنامج إدارة الجودة MQM، للطلاب  
أنور الدبج (ID:41632)، بعنوان:

قياس رضا العملاء عن جودة الخدمات المصرفية الإلكترونية في المصرف التجاري السوري باستخدام  
مقياس SERVQUAL

(دراسة ميدانية على جودة خدمة الصراف الآلي)

والمؤلفة من:

- رئيساً د. حسين قبلان- جامعة دمشق - الاختصاص: تمويل واستثمار  
عضواً د. أحمد صهيوني- المعهد العالي للتنمية الإدارية- الاختصاص: إدارة مالية  
مشرفاً د. راغب الغصين- المعهد العالي لإدارة الأعمال- الاختصاص: علوم الإدارة

المادة الثانية: يبلغ هذا القرار من يلزم لتنفيذه.

دمشق في 29 / 07 / 2021

رئيس الجامعة الافتراضية السورية

الدكتور خليل عجمي

