



الجامعة الافتراضية السورية

SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

الجامعة الافتراضية السورية

ملحق الدفع الالكتروني

E-payment-Appendix



١ - قراءة دليل الدفع الإلكتروني عبر الرابط التالي [E payment Guide](#)

٢ - محاولة الدفع من حساب الطالب على نظام **SVUIS** من وصلة **E-PAYMENT** واتباع تعليمات الدليل بدقة.

٣ - قد تواجهون بعض المشاكل أثناء عملية الدفع لذلك يرجى مراجعة **المصرف التجاري السوري** حسب الجدول التالي:

أرقام المصرف التجاري السوري	
رقم الشكاوى	٢٢٣٠٢٧٧
قسم الدفع الإلكتروني	٢٢٣٠٢٧٧
مدير الدفع الإلكتروني	٢٢٤٢٥١٣

رسالة الخطأ مشكلة الدفع	بيان الخطأ بيان مشكلة الدفع	وسيلة الدفع المستخدمة	الجهة المسؤولة عن حل المشكلة
عدم توفر البطاقات مسبقة الدفع في فروع المصرف.	-	-	المصرف
عدم تفعيل البطاقات للدفع عبر الانترنت.	-	الدفع الإلكتروني (E-Payment)	المصرف
عدم تحويل المبلغ إلى البطاقة خلال ٢٤ ساعة	-	-	المصرف
وجود مشاكل في الصرافات	-	الدفع عن طريق الصراف	المصرف
استبدال البطاقات منتهية الصلاحية	-	-	المصرف
نقل المبالغ من البطاقات المنتهية الصلاحية إلى البطاقات الجديدة	-	-	المصرف
تصغير الرقم السري للبطاقة	-	-	المصرف
معالجة مشكلة البطاقات الضائعة	-	-	المصرف
ظهور رسائل خطأ على الموقع بعد إتمام عملية الدفع (blankpage)	-	الدفع الإلكتروني (E-Payment)	المصرف
DECLINED, NO SUFFICIENT FUNDS AVAILABLE	عدم وجود رصيد كافٍ في البطاقة، وهذا يعني إحدى الحالات: <ul style="list-style-type: none"> لم يتم تحويل النقود إلى البطاقة من قبل المصرف (وفي هذه الحالة على الطالب الانتظار مدة ٢٤ ساعة على الأقل ليتم التفعيل) تم تحويل النقود ولكن المبلغ الموجود في البطاقة غير كاف لتسديد الرصيد (وفي هذه الحالة على الطالب تعبئة رصيد إضافي في البطاقة لإتمام عملية الدفع) ملاحظة: يمكن للطالب معرفة رصيد بطاقته من أي صراف خاص بالمصرف التجاري 	الدفع الإلكتروني (E-Payment)	صاحب العلاقة
DECLINED SUBSCRIPTION IS REQUIRED FOR THIS SERVICE	عدم تفعيل البطاقة للدفع عبر الانترنت، وهذا يعني إحدى الحالات: لم يتم تفعيل البطاقة من قبل المصرف التجاري (قسم الدفع الإلكتروني) ويمكن للطالب الاتصال بالمصرف - قسم الدفع الإلكتروني على الرقم الموجود خلف البطاقة (-011 2230277) حيث بإمكان الطالب الدفع عبر الصراف في حال استمرت المشكلة	الدفع الإلكتروني (E-Payment)	المصرف
Socket On Switch Input Or Switch Inoperative	فقد الاتصال بين المصرف و الجامعة الافتراضية السورية	الدفع الإلكتروني (E-Payment)	المصرف

- ٤ – أما في حال ظهور **Limit Date Exceeded** فذلك لأن فترة الدفع قد انتهت
- ٥ – لأي استفسارات أخرى بخصوص الدفع الإلكتروني التواصل على البريد الإلكتروني التالي:

أو عبر الرقم 011-2113463، epayment@svuonline.org